

تاریخ: ۱۴۰۲/۱۲/۲۸

شماره: ۲۴۱۲۰۲۶۲۷۸۱

پیوست: ندارد

بیت گالی



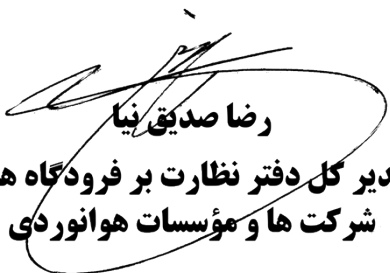
به: کلیه شرکتهای هواپیمایی داخلی و خارجی

موضوع: حفظ دسترسی دفاتر تعلیق شده به سیستم نگهداری جا
سلام علیکم

با احترام؛ نظر به تصریح صورت گرفته ذیل ماده ۱۹ آیین نامه مصوب هیات محترم وزیران در خصوص دفاتر / شرکتهای خدمات مسافرتی تعلیق شده که اشعار می‌دارد:

"دفتر موظف است در زمان تعلیق از قبول تعهدهای جدید خودداری نماید و طبق دستورالعمل‌های مراجع ذی ربط به تعهدات قبلی عمل نماید؛ در صورت عدم رعایت مراتب بالا، مجوز دفتر به تشخیص مرجع صدور مجوز لغو می‌شود".

خواهشمند است دستور فرمایید بمنظور به پایان رساندن تعهدات ایجاد شده در قبل از تعلیق، تمهیداتی اتخاذ گردد که ضمن حفظ دسترسی به سیستم نگهداری جا (رزرواسیون بلیت)، دفاتر تعلیق شده بتوانند در مدت زمان تعلیق نسبت به بازخوانی رزرواسیون و انجام TICKET REISSUE/REFUND/REVALIDATE بلیت‌های مسافرینی که تاریخ صدور بلیت آنها قبل از تاریخ تعلیق دفتر / شرکت خدمات مسافرتی بوده اقدام نمایند. بدیهی است در اختیار قراردادن استاک و هرگونه سوء استفاده از آن توسط دفتر / شرکت خدمات مسافرتی بمنظور ایجاد تعهد جدید (صدور بلیت بدون سابقه بلیت اصلی) منجر به لغو مجوز فعالیت دفتر / شرکت خدمات مسافرتی خواهد شد و شرکتهای هواپیمایی موظف به اطلاع رسانی این موضوع به کلیه نمایندگان فروش بلیت خود و نیز معرفی دفاتر متخلف به این سازمان جهت لغو مجوز آنها می‌باشند.


رضا صدیقی نیا
مدیر کل دفتر نظارت بر فرودگاه‌ها،
شرکت‌ها و مؤسسات هوانوردی

نسخه کاغذی نامه بدون مهر برجسته فاقد اعتبار می‌باشد.

آدرس: تهران، فرودگاه مهرآباد، خیابان پرواز، سازمان هواپیمایی کشوری

کد پستی: ۱۳۸۷۸۸۳۱۳۱ صندوق پستی: ۱۳۴۴۵-۱۷۹۸ تلفن گویا: ۱۰-۶۶۰۷۸۷۰۰ شماره: ۶۶۰۲۵۴۰۵ E-Mail: office@caa.gov.ir